1. Definities

a. Printingworld: Printingworld B.V., gevestigd te Oostvoorne;
b. Afnemer: een opdrachtgever van Printingworld;
c. Overmacht: een niet aan Printingworld toerekenbare oorzaak (zoals arbeidsongeschiktheid, stroom- of internet storing, terrorisme, wateroverlast), waardoor nakoming redelijkerwijs niet meer van Printingworld kan worden gevergd
d. Schriftelijk(e): per brief, e-mail, fax, text- of Whatsapp-bericht

2. Geheel van afspraken

a. Deze voorwaarden vormen één geheel met de service- en reparatievoorwaarden, een servicecontract, een T&M-opdracht, een orderbevestiging of contract en/of overige schriftelijke afspraken tussen Printingworld en Afnemer.
b. Nadere schriftelijke afspraken kunnen ook gaan over veranderingen van de oorspronkelijke overeenkomst en een andere leverdatum en/of totaalprijs tot gevolg hebben.
c. Bij strijdigheid geldt de laatst gemaakte schriftelijke afspraak.
d. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Indien Printingworld gegevens behoeft voor de uitvoering van de overeenkomst (bijv. pre-installatie gegevens), of een zekerheid heeft verlangd van de Afnemer, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Afnemer hieraan heeft voldaan.
e. Bij nietige of vernietigde bepalingen uit het geheel van afspraken, blijven de overige bepalingen van toepassing en komen Printingworld en de Afnemer vervangende bepalingen overeen.
f. Printingworld wijst de toepasselijkheid van voorwaarden van de Afnemer nadrukkelijk af.

3. Offertes en aanbiedingen

a. Een offerte of aanbieding zonder uiterste acceptatiedatum vervalt na een (1) maand.
b. Printingworld kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien de Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving.
c. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

4. Inspanning over en weer

a. Printingworld gedraagt zich als een zo goed mogelijke leverancier, serviceverlener en reparateur.
b. De Afnemer meldt een storing zo snel en compleet mogelijk aan Printingworld.
c. De Afnemer verschaft Printingworld altijd goede informatie en toegang, zodat Printingworld een beroep op garantie kan onderzoeken en/of de oorzaak of een gebrek kan herstellen of wegnemen.
d. De Afnemer gedraagt zich ten opzichte van een systeem van Printingworld als een zo goed mogelijk gebruiker, conform het overeengekomen gebruik en beschermend.
e. Printingworld en de Afnemer houden over en weer informatie geheim over het bedrijf, het personeel, de processen en de klanten, tenzij deze informatie al openbaar is of rechtens openbaar moet worden gemaakt.
f. De Afnemer is verplicht veiligheidsvoorschriften, richtlijnen, aanwijzingen, specificaties en handboeken voor het juist gebruik van systemen in acht te nemen en op te volgen.

5. Derden

a. Printingworld mag voor eigen rekening en risico derden inschakelen. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
b. Afnemer vrijwaart Printingworld voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Printingworld toerekenbaar is.
c. Indien Printingworld door een derde wordt aangesproken, is de Afnemer gehouden Printingworld zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Als de Afnemer dat nalaat, dient de Afnemer de schade en kosten daarvan te vergoeden aan Printingworld.

6. Prijzen en kosten

a. Vermelde prijzen zijn excl. BTW. Kosten (zoals BTW, vervoer, verpakking, wettelijke kosten) worden schriftelijk afgesproken.
b. Printingworld mag de prijzen, tarieven en kosten redelijkerwijs verhogen als een contract langer dan een jaar duurt of als een verhoging voortvloeit uit een wet of regelgeving of uit een stijging die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar was.

7. Software

a. Software die door Printingworld is geleverd, blijft in eigendom van Printingworld. Bij dreigende beslaglegging op software laat de Afnemer deze voorwaarden zien.
b. Het is de Afnemer toegestaan om door Printingworld geleverde software te installeren op een computer of netwerk, als back-up voor eigen gebruik, en voor evenveel gebruikers als licenties.
c. De Afnemer installeert updates die Printingworld verstrekt conform de instructies van Printingworld.
d. Bij levering van software gelden tevens de voorwaarden van de software(licentie) van de fabrikant.

8. Betaling

a. Facturatie geschiedt bij levering. Als Printingworld een deel heeft geleverd, mag Printingworld dat deel factureren.
b. De Afnemer betaalt een factuur van Printingworld binnen 8 dagen na factuurdatum.
Bij niet tijdige betaling van een factuur wordt tussen 10% en 15% van het factuurbedrag extra gerekend als bijkomende invorderingskosten.
c. De betalingsverplichting van de Afnemer wordt niet opgeschort door een beroep op garantie, het (deels) annuleren van een geplaatste order en/of bezwaren tegen de hoogte van een factuur.
d. Vaste kosten voor service en reparatie worden vooruit betaald, variabele achteraf.

9. Eigendomsvoorbehoud

a. Alle door Printingworld in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Printingworld totdat de Afnemer alle verplichtingen deugdelijk is nagekomen.
b. De Afnemer dient steeds al hetgeen te doen (en na te laten) dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Printingworld veilig te stellen, waaronder het geven van toegang aan Printingworld of door hen aan te wijzen derden, het onmiddellijk melden van beslaglegging door een derde, voldoende verzekerd houden, niet gebruiken als betaalmiddel, niet doorverkopen en niet verpanden.

10. Afname

a. Afnemer is verplicht de zaken af te nemen zodra ze ter beschikking worden gesteld. Indien de Afnemer afname weigert of levering onmogelijk maakt, is Printingworld gerechtigd zaken op te slaan voor rekening en risico van de Afnemer. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Afnemer over op het moment waarop zaken aan de Afnemer ter beschikking staan.
b. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Printingworld de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

11. Overmacht

a. In geval van tijdelijke overmacht komt opdrachtnemer de overeengekomen verplichtingen alsnog zo goed mogelijk na en wordt conform de overeenkomst gefactureerd.
b. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen na overmacht ook overeenkomen dat de overeenkomst wordt herzien of ontbonden.

12. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

a. De door Printingworld te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Gebruik buiten Nederland is voor risico van de Afnemer.
b. Garantiebepalingen van de fabrikant gelden ook tussen Printingworld en de Afnemer.
c. De garantieperiode begint bij levering. Als geen wettelijke of schriftelijk overeengekomen garantieperiode geldt, bedraagt de periode van de garantie en alle daarbij betrokken vorderingen tegen Printingworld maximaal één jaar.
d. De Afnemer dient gebreken binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Printingworld te melden.
e. Garantie geldt niet voor gebruikte apparatuur, software, slijtagedelen en verbruiksmaterialen (waaronder glaswerk, printkoppen, drums, pompen, inkt, en slangen), onjuiste of niet door Printingworld aanbevolen supplies, een onvolledige of onaangepaste hardware-, software-, electrische of telecom-omgeving.
f. Garantie is beperkt tot het vervangen of herstellen van het onderdeel of de zaak. Is vervanging of herstel blijvend onmogelijk, dan vergoedt Printingworld de dagwaarde van het onderdeel of de zaak. Als Printingworld een vervangen onderdeel of zaak meeneemt, wordt Printingworld daarvan eigenaar.
g. Voorrijdkosten en arbeidsloon kunnen tijdens de garantieperiode in rekening worden gebracht, behalve als 12b ruimer is.
h. Garantie vervalt als een gebrek is ontstaan als gevolg van overmacht of van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door de Afnemer of door de Afnemer ingeschakelde derden.
i. De Afnemer verschaft Printingworld voldoende tijd en gelegenheid om een mogelijk gebrek te onderzoeken en verhelpen.
j. De kosten van een ongegronde klacht komen voor rekening van de Afnemer.
k. Garantie vervalt bij niet tijdige betaling van (een deel van) de bijbehorende factuur.

13. Opschorting, ontbinding en opzegging

a. Printingworld is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding, indien:
-de Afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet (volledig) nakomt of Printingworld informatie over de Afnemer ontvangt waardoor daar voor gevreesd kan worden;
-de Afnemer is gevraagd om zekerheid te stellen en dat onvoldoende doet
-de Afnemer onredelijk veel vertraging veroorzaakt
-de Afnemer (tijdelijk) niet meer zelf over het eigen vermogen kan beschikken, bijvoorbeeld in geval van liquidatie, (de aanvraag van) surséance van betaling of faillissement van de Afnemer
b. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Printingworld op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Printingworld de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Printingworld de aanspraken uit de wet en overeenkomst.
c. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Printingworld en geen sprake is van toerekenbaarheid aan de Afnemer, zal Printingworld in overleg met, en voor rekening van de Afnemer, zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.

14. Aansprakelijkheid en toepasselijk recht

a. De aansprakelijkheid van Printingworld bedraagt maximaal twee maal de factuurwaarde en geldt alleen in geval van schuld van of roekeloosheid door Printingworld.
b. Printingworld is niet aansprakelijk voor indirecte schade aan de Afnemer, van welke aard ook, waaronder inbegrepen gevolgschade of gevolgstoringen, software die een hardwareprobleem veroorzaakt en omgekeerd, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie en/of gegevensverlies.
c. Printingworld aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor een systeem dat niet is geïnstalleerd, onderhouden of gerepareerd door of volgens instructie van Printingworld.
d. Printingworld is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door een stoppende systeemleverancier.
e. Tenzij de wet anders bepaalt, is Nederlands recht van toepassing en de Nederlandse rechter bevoegd. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.